

2014 年 1 月 23 日

2014 年 3 月 26 日更新

お客様各位

アップリカ・チルドレンズプロダクツ株式会社

消費者庁から措置命令を受けました対象製品「エアリア」 ご愛用のお客様へ 今後の対応についてのお知らせ

平素はアップリカ製品に格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

弊社は、弊社が 2013 年 3 月より販売を開始しましたベビーカー「エアリア」に係る広告等の表示内容に不適切な表現が含まれていることが判明し、消費者庁より、2013 年 12 月 26 日付にて、当該広告等に関し、その表示内容の一部が不当景品類及び不当表示防止法第 4 条第 1 項第 1 号に違反するものとして、同法第 6 条に基づく措置命令を受けました（詳細は 12 月 26 日付の弊社発表をご参照ください）。

弊社は、これまで対象製品「エアリア」をご購入され、お申し出いただきましたお客様に対して、お詫びの品として①汗取りマット、②におわなくてポイ 消臭タイプ(本体)、③におわなくてポイ 消臭タイプ専用カセット(3 個パック)、④マルチレインカバーのいずれかの弊社製品をご提供させていただいておりました。同日以降、お客様よりいただきましたご要望を真摯に受け止め、弊社は今回、既に上記の弊社製品をご提供させていただいたお客様を含め、今後の対応を下記の通りとさせていただきますことを、ここにお知らせいたします。

対象製品「エアリア」をご愛用いただいておりますお客様、お取引先様、その他関係者の皆様には、これまでの対応にて、多大なご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。今後、お客様の声に真摯に耳を傾け、お客様に安心してお使いいただける製品づくりに全力を挙げて取り組んでまいります。

1. 今後のお客様対応の内容

対象製品について安全性の問題はございませんが、ご不明点がございましたら下記 2 に記載のお問い合わせ先までお願いいたします。

なお、対象製品「エアリア」をご購入されたお客様には、下記 2 に記載のお問い合わせ先までお電話いただき、(1) (2) より、いずれかご希望の内容をお選びいただきます。なお、これまでご提供させていただいておりましたお詫びの品につきましては、今後新たにお問い合わせいただくお客様にも引き続きご提供させていただきます。

(1) 通気性を有する改良シート部品をお客様にお送りし、対象製品「エアリア」に取り替えていただく。（特別な器具等を使うことなく取り替えていただけるもので、取扱説明書と併せてご送付いたします。）

シート取り替え方法は、下記でご案内しております。

http://www.aprica.jp/hm/html/info/info_34.html

(2) 5 月上旬に発売の、ベビーカー「フライル」(対象製品「エアリア」同等の機能で通気性も有するモデル)をお客様にお送りし、対象製品「エアリア」と交換いただく（製品引き取り交換）。

【引き取り交換は、4 月中旬以降順次】

ベビーカー「フライル」の詳細は、下記でご案内しております。

http://www.aprica.jp/products/babycar/typea/92962_0/

既にお電話いただきましたお客様にも同様に対応させていただきます。大変お手数ですが、改良シート部品の送付、あるいは引き取り交換のいずれかをご希望のお客様につきましては、あらためてお電話をいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、今回の対象製品は下記の通りでございます。

ベビーカー「エアリア」

・ケイトブラック BK	：#92901(9)	・ パーソナルレッド RD	：#92902(6)
・ オーヴァルドット GN	：#92903(3)	・ カラーリングチェック PR	：#92904(0)
・ アイコンブラウン BR	：#92905(7)	・ アイコンネイビー NV	：#92906(4)
・ ビーズブルー BK	：#70583(5)		

2. お客様からのお問い合わせ先

エアリア広告表示対応専用フリーダイヤル：0120-033-010（携帯、PHS から無料）

受付時間： 10:00～17:00

※3/31（月）までの17：00～19：00 の時間帯は下記電話番号にて受付を行っております。

エアリア特設ダイヤル：06-4300-4815

※3 月 29 日、30 日、4 月 5 日、6 日の各土曜、日曜は受付させていただきます。その他の土、日、祝日は除きます。

※ 全て専用フリーダイヤルにて対応させていただきます。購入店舗へお問い合わせいただいた際も、専用フリーダイヤルをご案内させていただきます。

※なお、お電話いただく際に、下記 2 点事前にご準備くださいますようお願いいたします。

・対象製品ロット番号（11 桁の数字になります。記載箇所は下記ご参照ください。）



・対象製品購入日がわかるもの（レシート等）。

※今回の対象は、2014 年 1 月 31 日（金）以前にご購入のお客様とさせていただきます。

※本件の受け付けは、2014 年 12 月 26 日（金）までとさせていただきます。

以上になります。この度の対応内容変更につきまして、お時間を頂戴しましたこと、また対象製品「エアリア」をご愛用いただいておりますお客様をはじめ、アップリカ製品をご愛用のお客様にも多大なご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、重ねて心よりお詫び申し上げます。